

Vertrag Online-Services – Vertragsbedingungen

Stand: 09.03.2016

Diese Vertragsbedingungen gelten für den **Vertrag Online-Services** zwischen der VARTA Storage GmbH, Nürnberger Straße 65, 86720 Nördlingen, mit Sitz in Nördlingen, eingetragen in das Handelsregister des Amtsgerichts Augsburg unter HRB 27028, („**VARTA Storage**“) und dem Eigentümer eines von VARTA Storage hergestellten VARTA Energiespeichersystems („**VARTA System**“) über die kostenlose* Nutzung der folgenden „**Online-Services**“:

- Nutzung des Online-Portals, das VARTA Storage zur Information von Kunden über wesentliche technische Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von VARTA Systemen betreibt („**Online-Portal**“); und
- Nutzung von technischen Online-Serviceleistungen, die VARTA Storage im Zusammenhang mit VARTA Systemen über das Internet zu erbringt.

1. Vertragsabschluss

Dieser Vertrag kommt dadurch zustande, dass

1.1 der Eigentümer des VARTA Systems („**Kunde**“) ein entsprechendes Vertragsangebot an VARTA Storage abgibt, und zwar

entweder **online**, indem

- der Installateur nach Installation des VARTA Systems – mit Einverständnis des Kunden – das VARTA System mit den Seriennummern **unter www.varta-storage-portal.com registriert**,
- **der Kunde sich anschließend innerhalb von vier Wochen ab dem Datum der Installation unter www.varta-storage-portal.com anmeldet und seine Daten** (Name, Adresse und E-Mail-Adresse) sowie die Seriennummer des VARTA Systems und seinen Freischaltcode eingibt (alternativ kann auch der Installateur die Anmeldung für den Kunden – mit dessen Einverständnis – vornehmen),
- der Kunde durch Setzen eines Hakens erklärt, dass er den Vertrag Online-Services von VARTA Storage nutzen möchte,

oder

- der Kunde (alternativ der Installateur mit Einverständnis des Kunden) die Garantiekarte ausfüllt und mit den Labels mit Seriennummern des VARTA Systems und der Batteriemodule beklebt,
- auf der Garantiekarte den „**Vertrag Online-Services**“ von VARTA Storage ankreuzt,
- die **Garantiekarte unterzeichnet an VARTA Storage sendet** und

1.2 VARTA Storage dieses Vertragsangebot des Kunden annimmt. (Der Kunde verzichtet insoweit auf eine ausdrückliche Annahmeerklärung durch VARTA Storage.)

***Hinweis:** Der Kunde muss sein VARTA System mit dem Internet verbinden, um die Online-Services nutzen zu können. Seine Internetverbindungskosten trägt der Kunde.

2. Nutzung der Online-Services

2.1 Der Kunde ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, das **Online-Portal** im Zusammenhang mit seinem VARTA System zu nutzen.

Der Kunde hat weder einen Anspruch auf den Betrieb des Online-Portals noch auf bestimmte Funktionalitäten oder sonstige Beschaffenheiten des Online-Portals. VARTA Storage wird sich bemühen, das Online-Portal so an das Internet anzuschließen, dass der Kunde das Online-Portal und dessen Funktionalitäten nutzen kann (sog. as-a-Service-Leistungen). VARTA Storage garantiert weder die Verfügbarkeit des Online-Portals, noch bestimmte Funktionalitäten oder sonstige Beschaffenheiten.

2.2 VARTA Storage ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, **technische Online-Serviceleistungen** im Zusammenhang mit dem VARTA System des Kunden über das Internet zu erbringen („**Technischer Online-Service**“). VARTA Storage bestimmt, welche technischen Online-Serviceleistungen VARTA Storage konkret erbringt. Gegenstand des Technischen Online-Service können insbesondere folgende Leistungen sein:

- technische Online-Überprüfung des VARTA Systems, insbesondere der technischen Funktionen des VARTA Systems;
- Anpassung des VARTA Systems an betriebstechnische Anforderungen oder sonstige technische Optimierungen per Online-Zugriff (z.B. Ferninstallation von Software-Updates oder Änderung der Einstellung von Lüftern).

Der Kunde hat weder einen Anspruch auf den Technischen Online-Service, noch auf bestimmte technische Serviceleistungen. VARTA Storage garantiert weder einen bestimmten Technischen Online-Service, noch bestimmte technische Serviceleistungen.

Nicht Gegenstand des Technischen Online-Service sind

- **die Wartung des VARTA Systems gemäß den Vorgaben der mit dem System mitgelieferten Betriebsanleitung** durch einen Handwerksbetrieb im Elektrofachbereich;
- die Ferninstallation von Software-Updates, die neue Funktionalitäten enthalten; solche Erweiterungen des VARTA Systems setzen den Abschluss eines gesonderten Vertrages voraus und sind in der Regel kostenpflichtig.

2.3 Die Nutzung der Online-Services ist für den Kunden kostenlos. Seine Internetverbindungskosten trägt der Kunde.

2.4 VARTA Storage kann die Nutzung des Online-Portals durch den Kunden sperren, wenn

- konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass der Kunde gegen diesen Vertrag und/oder geltendes Recht verstößt oder verstoßen hat; oder
- VARTA Storage ein sonstiges berechtigtes Interesse an der Sperrung hat.

VARTA Storage wird in diesem Zusammenhang die Interessen des Kunden angemessen berücksichtigen. Im Falle der Sperrung wird VARTA Storage dem Kunden unverzüglich den Grund für die Sperrung mitteilen. Sobald der Kunde VARTA Storage nachweist, dass der Grund nicht oder nicht mehr vorliegt bzw. die vorsorgliche Sperrung aufgehoben werden kann, wird VARTA Storage die Sperrung aufheben.

3. Verantwortung des Kunden

3.1 Die Entscheidung über die Nutzung der Online-Services liegt allein beim Kunden.

3.2 Es obliegt allein dem Kunden,

- sein VARTA System zu betreiben und mit dem Internet zu verbinden,
- die für die Nutzung des Online-Portals erforderlichen IT-Systemanforderungen zu erfüllen,
- VARTA Storage Störungen des Online-Portals unverzüglich mitzuteilen und VARTA Storage bei der Beseitigung von Störungen angemessen zu unterstützen.

3.3 Der Kunde wird jedes Verhalten unterlassen, das geeignet ist, das Online-Portal oder dessen Funktionalitäten zu beeinträchtigen oder erheblich zu belasten.

3.4 Der Kunde wird im Rahmen der Nutzung der Online-Services die geltenden Gesetze und sonstigen rechtlichen Bestimmungen einhalten und keine Rechte Dritter verletzen.

4. Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von jeder Partei mit einer Frist von einem Monat ordentlich gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

5. Datenschutz

Zur Durchführung dieses Vertrages erhebt, verarbeitet und nutzt VARTA Storage die gemäß Ziffer 1.1 bei der Registrierung unter www.varta-storage-portal.com eingegebenen bzw. auf der Garantiekarte angegebenen Daten des Kunden, einschließlich der Daten des VARTA Systems, („**Registrierungs-Daten**“) sowie die folgenden technischen Daten, die im Zusammenhang mit den technischen Funktionen des VARTA Systems des Kunden und dessen Nutzung durch den Kunden entstehen und stehen („**Service-Daten**“):

- Daten im Zusammenhang mit dem VARTA System:
Zeiterfassung der Meldung; Anzahl der Batteriemodule; Netzspannung, die am VARTA System anliegt; Strom- und Energieflüsse in und aus dem VARTA System; Strom- und Energieflüsse am Hausanschlusspunkt; Netzfrequenz; Systemparameter zu Prüfzwecken und zur Zustandsbestimmung im VARTA System; Temperatur von Bauteilen und Umgebung; Fehlermeldungen;
- Daten im Zusammenhang mit den Batteriemodulen:
Spannung; Strom; Ladezustand; Temperatur; Energiefluss; Ladezyklen; Temperatur der Leistungselektronik; Fehlercode.

Wenn und soweit der Kunde dies wünscht, wird VARTA Storage die Registrierungs-Daten und die Service-Daten des Kunden an einen von dem Kunden mit der Wartung seines VARTA Systems beauftragten Elektrofachbetrieb übermitteln, um diesem die optimale Wartung des VARTA Systems zu ermöglichen.

6. Haftung

VARTA Storage haftet für Schäden, die dem Kunden durch die Nutzung der Online-Services entstanden sind, nur soweit der Schaden aufgrund der vertragsgemäßen Nutzung der Online-Services entstanden ist und nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von VARTA Storage. Bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz haftet VARTA Storage unbeschränkt.

7. Verbraucherwiderrufsrecht

Kunden, die die Online-Services zu einem Zweck nutzen, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit entspricht und daher Verbraucher im Sinne des § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) sind, können den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

VARTA Storage GmbH

Nürnberger Straße 65

86720 Nördlingen

Deutschland

Tel: +49 9081 / 240 86 60

Fax: +49 7961 / 921 73 752

info@varta-storage.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen: Im Falle des wirksamen Widerrufs sind die empfangenen Leistungen spätestens nach vierzehn Tagen zurückzugewähren. Im Falle des Widerrufs schulden Sie einen angemessenen Betrag nach § 357 Absatz 8 des Bürgerlichen Gesetzbuchs für die von der VARTA Storage GmbH erbrachte Leistung, wenn Sie das Widerrufsrecht ausüben, nachdem Sie auf Aufforderung der VARTA Storage GmbH von dieser ausdrücklich den Beginn der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist verlangt haben.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht: Das Widerrufsrecht erlischt, bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten dann, wenn die VARTA Storage GmbH mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem Sie (1) ausdrücklich zugestimmt haben, dass die VARTA Storage GmbH mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und (2) Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Ende der Widerrufsbelehrung

8. Schlussbestimmungen

- 8.1 Ergänzungen und Änderungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
- 8.2 Es gilt ausschließlich das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland ohne Verweis auf eine andere Rechtsordnung. Die Anwendung des Wiener UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980 ist ausgeschlossen.
- 8.3 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien vereinbaren bereits jetzt für diesen Fall, dass die unwirksame Bestimmung durch eine Bestimmung ersetzt wird, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt für etwaige Lücken des Vertrages.